



in collaborazione con

NEKO

Formazione mondo Wellness

PRESENTA

BUSINESS & COMUNICAZIONE

percorso formativo

5

**I punti chiave per
la tua attività:**

gestione aziendale
analisi numerica
soddisfazione del cliente
branding
posizionamento.

Grazie a questo percorso:

scoprirai strategie efficaci per la corretta gestione della tua attività. Riceverai indicazioni pratiche per scoprire e sfruttare il vero potenziale del tuo Istituto.

**Darai un nuovo significato alla parola:
REDDITIVITÀ!**

17

Le ore che ti

servono per scoprire
come concretizzare
questi punti e farli
diventare strumenti
per il tuo successo.

UN PERCORSO UNICO - 3 livelli di conoscenza



1° LIVELLO Business e Clienti

Durata: 5 ore

Le basi per una corretta gestione aziendale.
L'importanza della soddisfazione del cliente.
Piano di miglioramento "customer satisfaction".
Analisi numerica semplice.
Analisi SWOT: trasformare i punti di debolezza in punti di forza e le difficoltà in opportunità.



2° LIVELLO Business e Pianificazione

Durata: 8 ore

1° incontro - 4 ore
Creazione modello di business (model e board).
Pianificazione e gestione delle azioni economiche.
2° incontro - 4 ore
Individuazione punti per innovarsi.
Gestione delle innovazioni.
Definizione obiettivi da raggiungere.



3° LIVELLO Business e Marketing

Durata: 4 ore

Definizione piano economico con analisi.
Programmazione numerica con proiezione a 12 mesi.
Controllo generale numeri d'impresa.
Sviluppo budget di riferimento.
Branding: definizione di identità e posizionamento del proprio marchio.